

## 携帯アプリ“LINE”を利用したオンライン面会のご案内

### オンライン面会の注意事項

- ・ オンライン面会は完全予約制で1回の面会時間は10分とさせていただきます。
- ・ 面会回数は施設での面会を含め、月に2回まででお願い致します。
- ・ 面会は身元の確認が取れる親族の方に限らせて頂きます。
- ・ オンライン面会の実施にあたっては、LINEが使用できる端末（スマートフォン、タブレット等）が必要になりますので、ご準備頂き事前にLINEアプリの取得をお願い致します。
- ・ オンライン面会には通信料がかかりますのでご了承ください。Wi-Fi環境でのご利用を推奨します。
- ・ オンライン面会中は他のご入居者様のプライバシー保護のため、録音、録画、写真撮影などはご遠慮ください。
- ・ 面会、面談時間や方法につきましては、今後の感染状況等を判断し、変更となる可能性があります。

### オンライン面会 手続きの流れ

- ① スマートフォンやタブレット端末をご準備頂き、LINEアプリの取得をお願いします。
- ② 当施設にお電話いただき、1週間前までにオンライン面会の予約を行ってください

予約電話番号：0544-22-4165  
予約受付時間：8:30～17:30

予約時に下記内容をお伝えください。

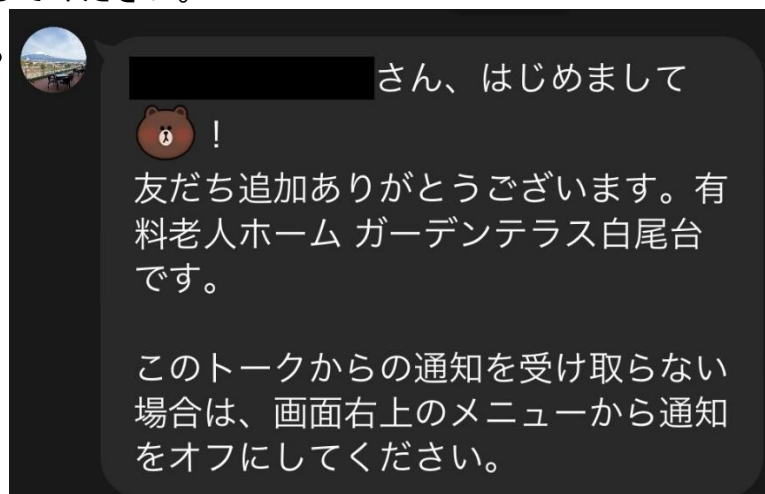
- ① ご入居者様の氏名
  - ② 面会希望者様の氏名、ご入居者様との続柄
  - ③ 面会希望日
  - ④ 面会希望時間：15時～16時
  - ⑤ ご連絡先（電話番号）※状況が変更した場合の連絡先
- ③ LINEで友達登録

電話で予約が取れましたら、下記のQRコードを読み取り、友達登録を行ってください。友達登録後にトーク画面にてご入居者様のお名前をメッセージ送信してください。



#### ④ オンライン面会

予約された日時になりましたら、電波状況の良い場所で端末の電源を入れてLINEを開いてください。ガーデンテラス白尾台のトーク画面を開いて、トークの左上の丸い画像をタッチしてください。



ガーデンテラス白尾台のページに移動したら、通話ボタンを押して通話を開始してください。※LINEのシステム上、こちらから通話を開始することができません。

